

**Especificación de Requerimientos**

***Versión 1.0***

*(Fecha: 12/1/2016)*

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 10/06/2016 |  | Veronica Moreno |  |

**Contenido**

[**Introducción**](#_1fob9te)

[**Propósito**](#_3znysh7)

[**Alcance**](#_2et92p0)

[**Personal involucrado**](#_1t3h5sf)

[**Definiciones, acrónimos y abreviaturas**](#_4d34og8)

[**Referencias**](#_2s8eyo1)

[**Resumen**](#_17dp8vu)

[**Descripción general**](#_3rdcrjn)

[**Perspectiva del producto**](#_26in1rg)

[**Funcionalidad del producto**](#_35nkun2)

[**Características de los usuarios**](#_44sinio)

[**Restricciones**](#_2jxsxqh)

[**Suposiciones y dependencias**](#_z337ya)

[**Requisitos específicos**](#_3j2qqm3)

[**Requerimientos Funcionales**](#_obbl0q5vw3q2)

[**Requisitos comunes de las interfaces**](#_2xcytpi)

[**Interfaces de hardware**](#_1ci93xb)

[**Interfaces de software**](#_3whwml4)

[**Interfaces de comunicación**](#_2bn6wsx)

[**Requisitos Funcionales**](#_qsh70q)

[**Requisito funcional 01**](#_r1ztsbf1gocj)

[**Requisito funcional 02**](#_5iyw141j422p)

[**Requisito funcional 03**](#_h8dgkgi1ufq1)

[**Requisito funcional 04**](#_qa7lze5vcyzh)

[**Requisito funcional 05**](#_s0oxbajr252t)

[**Requisito funcional 06**](#_r8bcx8xspfte)

[**Requisito funcional 07**](#_rnrbu930w7yg)

[**Requisito funcional 08**](#_4rbk8uladfso)

[**Requisito funcional 10**](#_9qecdxrco9ge)

[**Requisito funcional 11**](#_yr53x71wsxih)

[**Requisito funcional 12**](#_bkefkxdbhens)

[**Requisito funcional 13**](#_64z1jm83jjtq)

[**Requisito funcional 14**](#_vub75o66l3ms)

[**Requisito funcional 15**](#_b97s8uq6spdj)

[**Requisito funcional 16**](#_60clr4uh601u)

[**Requisito funcional 17**](#_1f8hg3tfromd)

[**Requisito funcional 18**](#_weka8vfa133w)

[**Requisito funcional 19**](#_bvd6qzigm5z8)

# Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de visitas médicas a domicilio. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

## Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información mobile que permitirá gestionar distintos procesos administrativos de visitas médica domiciliaria. Éste será utilizado por pacientes y profesionales.

## Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo de aplicaciones administrativas para la institución y de esta manera profundizar en la automatización de ésta, la cual tiene por objetivo principal el gestionar el proceso administrativo (Visitas domiciliarias).

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Eduardo Ricci |
| Rol | Coordinador |
| Categoría Profesional | Informática |
| Responsabilidad | Coordinar el equipo de desarrollo. |
| Información de contacto | eduardo\_ricci@itrsa.com.ar |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Veronica Moreno |
| Rol | Analista |
| Categoría Profesional | Informática |
| Responsabilidad | Análisis de información, diseño. |
| Información de contacto | Veronica\_moreno@itrsa.com.ar |

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** |
| Usuario | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| Vimedo | Sistema de Información Mobile para la Gestión de Visitas domiciliarias. |
| ERS | Especificación de Requisitos Software |
| RF | Requerimiento Funcional |
| RNF | Requerimiento No Funcional |

## Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

## Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

# 

# Descripción general

## Perspectiva del producto

El sistema Vimedo será un producto diseñado para trabajar en entornos Mobile, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además se integrará conjuntamente con los sistemas core de Vimedo para obtener los datos.

Funcionalidad del producto

## 

## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | **Médico** |
| **Formación** | Doctor en medicina |
| **Actividades** | Visitar y diagnosticar a los pacientes. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Paciente |
| **Formación** | - |
| **Actividades** | Solicitar y calificar al médico |

## Restricciones

* Interfaz para ser usada en dispositivos mobile.
* Lenguajes y tecnologías en uso: Android.
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
* El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

*.*

## Suposiciones y dependencias

* Se asume que los requisitos aquí descritos son estables.
* Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma.

# Requisitos específicos

## Requerimientos Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registración |
| **Características:** | Los usuarios deberán registrarse para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a un usuario registrarse para poder operar con la aplicación. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | LogIn |
| **Características:** | Los usuarios deberán loguearse para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir al usuario loguearse con su cuenta registrada dentro de la App para poder operar. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ver mensaje |
| **Características:** | Los usuarios de tipo paciente podrán visualizar su historial de mensajes. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá a un usuario de tipo paciente ver su historial de mensajes. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

## 

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Editar Perfil |
| **Características:** | Los usuarios podrán editar su perfil en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a un usuario modificar su perfil. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Desloguearse |
| **Características:** | Los usuarios podrán desloguearse de la plataforma. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir al usuario desloguearse de la plataforma. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Responder Solicitud |
| **Características:** | Los usuarios de tipo profesionales podrán responder a las solicitudes. Ya sea aceptar como rechazar. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a un profesional responder a la solicitud de un paciente. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ver consulta previa del paciente |
| **Características:** | Los usuarios podrán ver el historial de consultas previas de un paciente. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a un médico ver el historial de consultas previas de un paciente. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Indicar que se encuentra en camino. |
| **Características:** | Los usuarios de tipo paciente podrán indicar que está en camino. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a un médico indicar que está en camino. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF09 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Cerrar Visita |
| **Características:** | Los usuarios de tipo paciente podrán dar por terminada la visita y cerrarla. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a un médico dar por finalizada una consulta. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registrar Diagnóstico. |
| **Características:** | Los usuarios de tipo profesional pueden guardar el diagnóstico del paciente en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a los profesionales guarden el diagnóstico del paciente. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF11 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registrar Indicaciones. |
| **Características:** | Los usuarios guardar las indicaciones médica en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a un profesional que guarde indicaciones sobre el tratamiento del paciente. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF12 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registrar Indicaciones. |
| **Características:** | Los usuarios podrán ver las calificaciones que le dieron los pacientes. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a un médico ver la calificación obtenida por un paciente. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF13 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ver visitas realizadas. |
| **Características:** | Los usuarios podrán ver el historial de las visitas realizadas. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a un médico ver su historial de visitas a pacientes. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF14 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Solicitar médico. |
| **Características:** | Los usuarios podrán ver el historial de las visitas realizadas. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a un paciente generar una solicitud de visita médica domiciliaria. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF15 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Solicitar médico. |
| **Características:** | Los usuarios de tipo profesional podrán ver el historial de las visitas realizadas. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a un paciente generar una solicitud de médico. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF16 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Calificar médico. |
| **Características:** | Los usuarios podrán calificar al médico. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a un paciente calificar la atención de un médico. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF17 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ver historial de consultas realizadas. |
| **Características:** | El usuario paciente |
| **Descripción del requerimiento:** | El paciente accede a la aplicación móvil y accede a su historial de consultas realizadas. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF18 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ver calificación del médico. |
| **Características:** | El usuario paciente puede ver ver la calificación de un profesional. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir a un paciente ver la calificación de un profesional. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF19 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Agregar Familiar |
| **Características:** | El usuario paciente puede agregar una persona a su grupo familiar. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir al paciente agregar un integrante a su grupo familiar. |
| **Requerimiento NO funcional:** | N/A |
| **Prioridad del requerimiento:** | Alta |

## Requisitos comunes de las interfaces

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de elementos que permiten la interacción entre el sistema y el usuario, en este caso: el menú, la bandeja de mensajes, el escritorio, la cámara (para poder tomar una foto y subirla), campos de textos y botones.

Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema

### Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos mobile para poder acceder a la aplicación.

### Interfaces de software

* Sistema Operativo: Android 4.4 en adelante.

### Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

## 

## Requisitos Funcionales

### Requisito funcional 01

**Registrarse**

El sistema permitirá al usuario (paciente y profesional) registrarse en la aplicación. El usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, E-mail y Contraseña, los cuales serán guardados en la base de datos del sistema a fin de ser solicitados y comparados con los ingresados por el usuario al intentar loguearse en la aplicación.

### Requisito funcional 02

**Loguearse**

El sistema permitirá al usuario (paciente y profesional) loguearse. El usuario debe loguearse en el sistema con los siguientes datos: Email y Password. Los cuáles serán comparados con los ingresados con anterioridad en el momento de la registración al sistema.

### Requisito funcional 03

**Ver Mensaje**

Estando logueado el usuario (paciente y profesional), el sistema le permitirá ver su historial de notificaciones generadas por el sistema.

### Requisito funcional 04

**Editar perfil**

Estando logueado el usuario (paciente y profesional), el sistema le permitirá acceder al menú lateral y seleccionar la opción de Perfil y la cual le permitirá modificar sus datos personales.

### Requisito funcional 05

**Desloguearse**

El sistema permitirá al usuario desloguearse de la plataforma.

### Requisito funcional 06

**Responder Solicitud**

Estando logueado el usuario (paciente), el sistema le permitirá responder a la solicitud de visita domiciliaria de un paciente. Pudiendo aceptarla o no.

### Requisito funcional 07

**Ver Consulta previa del paciente**

El sistema permitirá al usuario profesional ver el historial de sus diagnósticos obtenido de su historial médico de visitas domiciliarias.

### Requisito funcional 08

**Indicar que se encuentra en camino**

El médico accede al perfil de su paciente y le indica que se encuentra en camino a atender su consulta*.* El sistema indicará automáticamente la hora aproximada en la que llegará al domicilio.

También será informada la prestadora respecto del tiempo de arribo y de que el profesional se encuentra en camino.

**Requisito funcional 09**

**Cerrar Visita**

El profesional estando logueado en la plataforma. Luego de haber aceptado la solicitud del paciente, de informar que se encontraba en camino y de finalizar la consulta, **e**l profesional accede al perfil del paciente y completa da por finalizada la consulta.

Para poder cerrar la consulta el profesional deberá cargar el diagnóstico y las prescripciones médicas.

### Requisito funcional 10

**Registrar Diagnóstico**

El médico accede al perfil del paciente atendido y registra el diagnóstico correspondiente.

### Requisito funcional 11

**Registrar Indicaciones**

El médico accede al perfil del paciente atendido y registra las indicaciones correspondientes.

### Requisito funcional 12

**Ver calificación otorgada**

El médico accede a una visita de su Historial de Visita y visualiza la calificación otorgada.

### Requisito funcional 13

**Ver visita realizada**

El médico accede a su Historial de visitas desde el menú lateral de la aplicación y observa la información asociada a ellas.

### 

### Requisito funcional 14

**Solicitar médico**

El paciente accede a la aplicación móvil y solicita el envío de un médico para que atienda su consulta.

### Requisito funcional 15

**Ver visitas pendientes**

El paciente accede a la aplicación móvil e ingresa al panel de visitas pendientes desde su escritorio. Donde podrá visualizar los datos del perfil del médico que irá a la visita y el tiempo de arribo estimado.

### Requisito funcional 16

**Calificar Médico**

El sistema genera una notificación push en el dispositivo del paciente indicando que la consulta se dio por concluida.

El paciente accede a la aplicación móvil y califica al médico que lo atendió en su consulta, en función de los siguientes ítems: General, Amabilidad, Claridad y Puntualidad. Y la puntuación se realizará mediante estrellas.

### Requisito funcional 17

**Ver historial de consultas realizadas**

El paciente accede a la aplicación móvil y a su historial de consultas realizadas. De ellas puede ver su detalle.

### Requisito funcional 18

**Ver calificación del médico**

El paciente accede a la aplicación móvil y a su historial de consultas realizadas. De ellas puede ver su detalle y la calificación de un médico particular.

### Requisito funcional 19

**Agregar Familiar**

El paciente accede a la aplicación móvil y agrega un nuevo integrante a su grupo familiar. El sistema validará los datos y emitirá un mensaje de confirmación, en función de si los datos fueron cargados correctamente en la base de datos.

Requisitos no funcionales

Requisitos de rendimiento

Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

Seguridad

* Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
* Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
* Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.

Fiabilidad

* El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.

Disponibilidad

* La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

Mantenibilidad

* El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.
* La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).

Portabilidad

* El sistema será implementado bajo la plataforma Android.